

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価結果報告について

立川リハビリ (生活介護事業)

ワークステーション立川 (就労移行支援事業、就労継続支援B型事業)

日の出リハビリ (就労継続支援B型事業)

ワークスタディ日の出 (就労移行支援事業、就労継続支援B型事業、生活介護事業)

利用者調査集計結果・・・・・・・・・・・・・・・・ 1ページ～ 7ページ

利用者調査集計結果

【共通項目】

問1. あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか

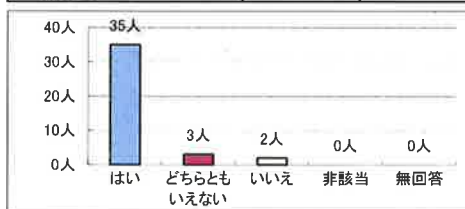
《立川リハビリ・生活介護》

はい	28人	96.6%
どちらともいえない	1人	3.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



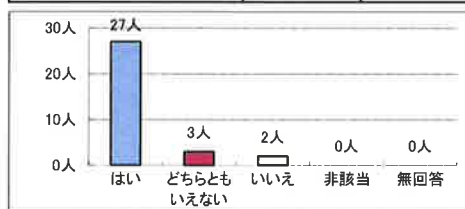
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	35人	87.5%
どちらともいえない	3人	7.5%
いいえ	2人	5.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



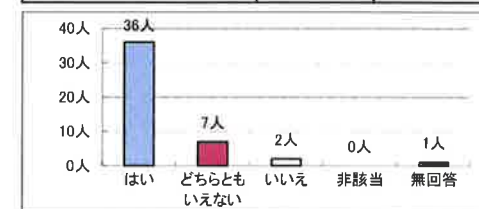
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	27人	84.4%
どちらともいえない	3人	9.4%
いいえ	2人	6.3%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

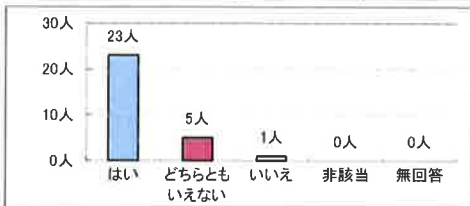
はい	36人	78.3%
どちらともいえない	7人	15.2%
いいえ	2人	4.3%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	2.2%



問2. あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

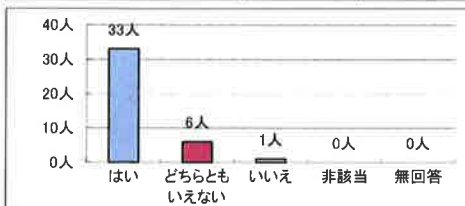
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	79.3%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	1人	3.4%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



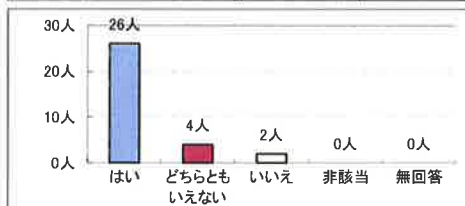
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	33人	82.5%
どちらともいえない	6人	15.0%
いいえ	1人	2.5%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



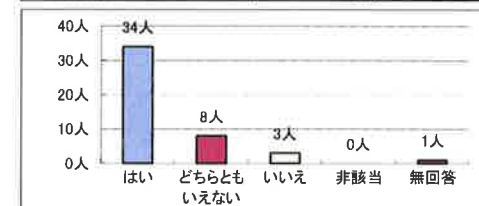
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	26人	81.3%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	2人	6.3%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

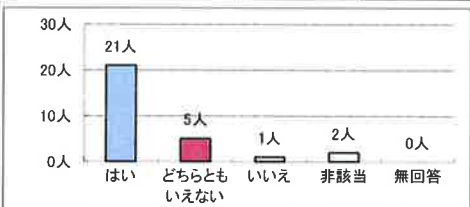
はい	34人	73.9%
どちらともいえない	8人	17.4%
いいえ	3人	6.5%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	2.2%



問3. あなたにとって他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか

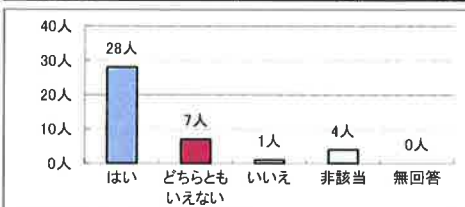
《立川リハビリ・生活介護》

はい	21人	72.4%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	1人	3.4%
非該当	2人	6.9%
無回答	0人	0.0%



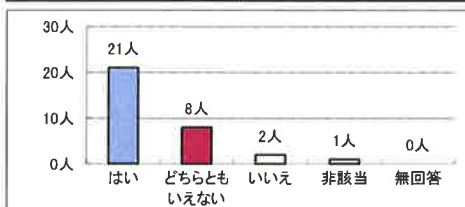
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	28人	70.0%
どちらともいえない	7人	17.5%
いいえ	1人	2.5%
非該当	4人	10.0%
無回答	0人	0.0%



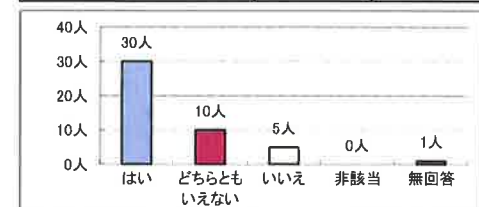
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	8人	25.0%
いいえ	2人	6.3%
非該当	1人	3.1%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

はい	30人	65.2%
どちらともいえない	10人	21.7%
いいえ	5人	10.9%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	2.2%



【生活介護】

問4. 事業所での活動は楽しいか

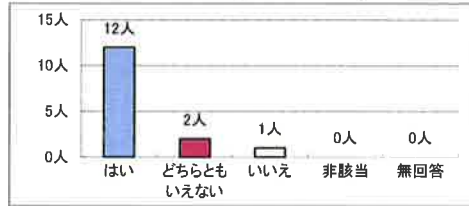
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	79.3%
どちらともいえない	6人	20.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・生活介護》

はい	12人	80.0%
どちらともいえない	2人	13.3%
いいえ	1人	6.7%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%

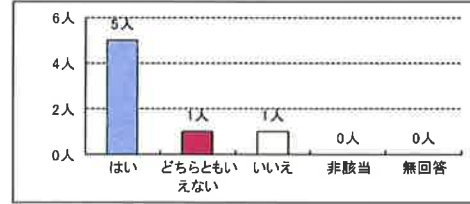


【就労移行支援】

問5. ここでの活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていますか

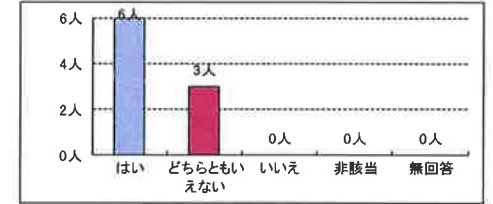
《ワークステーション立川・就労移行》

はい	5人	71.4%
どちらともいえない	1人	14.3%
いいえ	1人	14.3%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・就労移行》

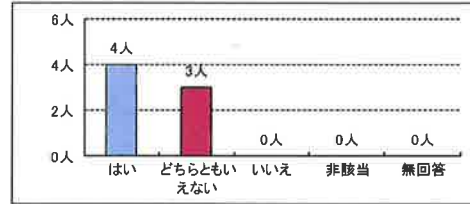
はい	6人	66.7%
どちらともいえない	3人	33.3%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



問6. 職場見学・職場実習等の事業所外での体験は充実していますか

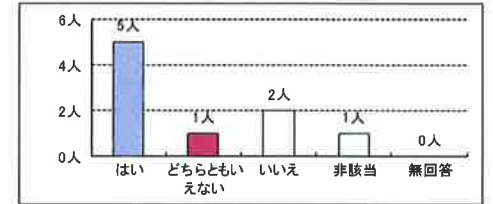
《ワークステーション立川・就労移行》

はい	4人	57.1%
どちらともいえない	3人	42.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・就労移行》

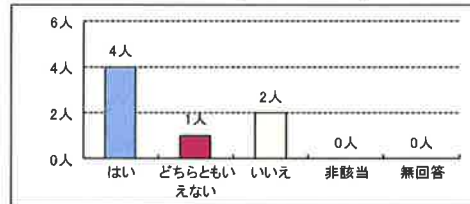
はい	5人	55.6%
どちらともいえない	1人	11.1%
いいえ	2人	22.2%
非該当	1人	11.1%
無回答	0人	0.0%



問7. 工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明はわかりやすいとおもいますか

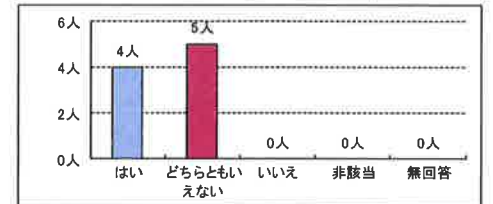
《ワークステーション立川・就労移行》

はい	4人	57.1%
どちらともいえない	1人	14.3%
いいえ	2人	28.6%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・就労移行》

はい	4人	44.4%
どちらともいえない	5人	55.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%

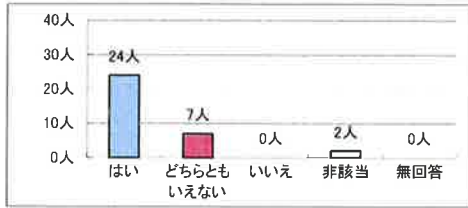


【就労継続支援B型】

問8. ここでの活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか

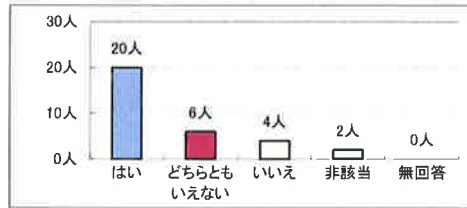
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	24人	72.7%
どちらともいえない	7人	21.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	2人	6.1%
無回答	0人	0.0%



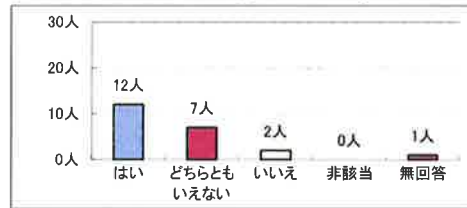
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	20人	62.5%
どちらともいえない	6人	18.8%
いいえ	4人	12.5%
非該当	2人	6.3%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

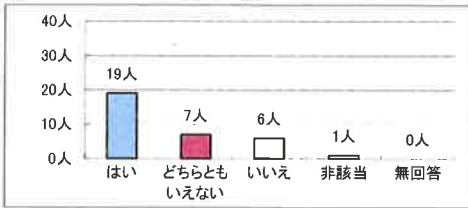
はい	12人	54.5%
どちらともいえない	7人	31.8%
いいえ	2人	9.1%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	4.5%



問9. 工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか

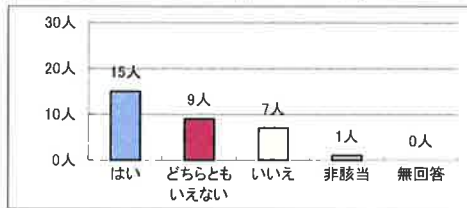
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	19人	57.6%
どちらともいえない	7人	21.2%
いいえ	6人	18.2%
非該当	1人	3.0%
無回答	0人	0.0%



《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	15人	46.9%
どちらともいえない	9人	28.1%
いいえ	7人	21.9%
非該当	1人	3.1%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

はい	8人	36.4%
どちらともいえない	4人	18.2%
いいえ	8人	36.4%
非該当	1人	4.5%
無回答	1人	4.5%

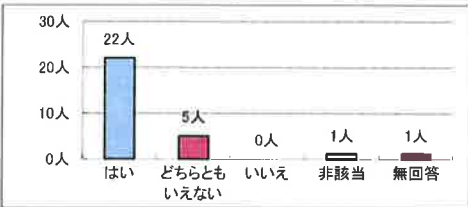


【共通項目】

問10. 事業所内は、清潔で整理された空間になっていると思いますか

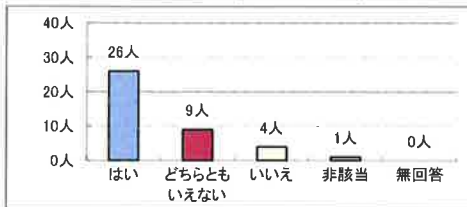
《立川リハビリ・生活介護》

はい	22人	75.9%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	3.4%
無回答	1人	3.4%



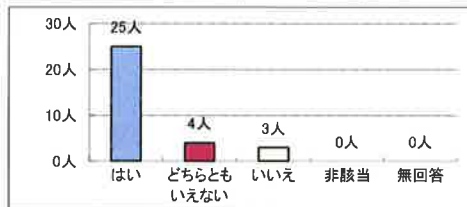
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	26人	65.0%
どちらともいえない	9人	22.5%
いいえ	4人	10.0%
非該当	1人	2.5%
無回答	0人	0.0%



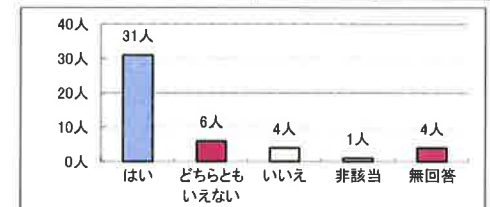
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	25人	78.1%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	3人	9.4%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

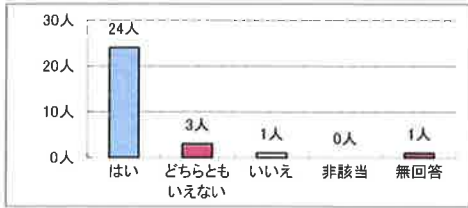
はい	31人	67.4%
どちらともいえない	6人	13.0%
いいえ	4人	8.7%
非該当	1人	2.2%
無回答	4人	8.7%



問11. 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか

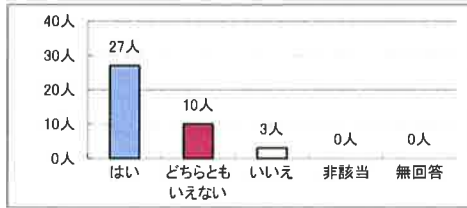
《立川リハビリ・生活介護》

はい	24人	82.8%
どちらともいえない	3人	10.3%
いいえ	1人	3.4%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	3.4%



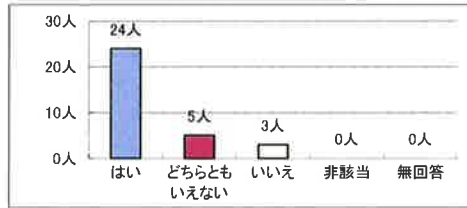
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	27人	67.5%
どちらともいえない	10人	25.0%
いいえ	3人	7.5%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



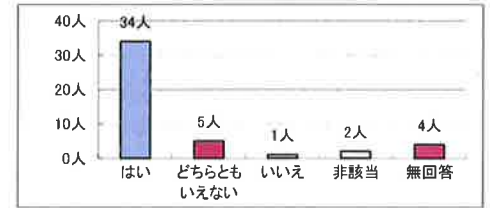
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	24人	75.0%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	3人	9.4%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

はい	34人	73.9%
どちらともいえない	5人	10.9%
いいえ	1人	2.2%
非該当	2人	4.3%
無回答	4人	8.7%



問12. けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか

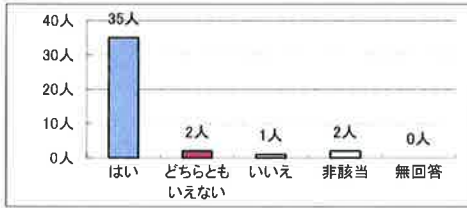
《立川リハビリ・生活介護》

はい	26人	89.7%
どちらともいえない	2人	6.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	3.4%



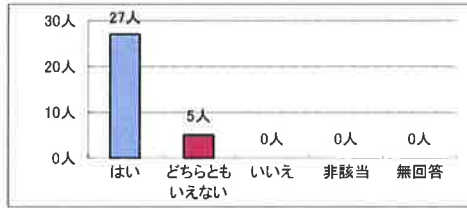
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	35人	87.5%
どちらともいえない	2人	5.0%
いいえ	1人	2.5%
非該当	2人	5.0%
無回答	0人	0.0%



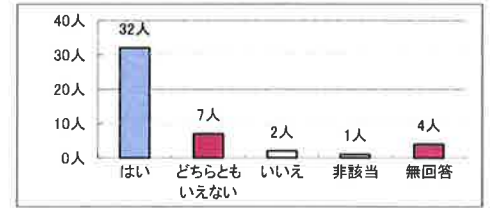
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	27人	84.4%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

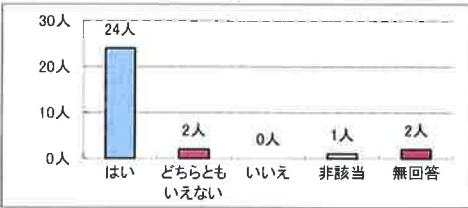
はい	32人	69.6%
どちらともいえない	7人	15.2%
いいえ	2人	4.3%
非該当	1人	2.2%
無回答	4人	8.7%



問13. 利用者同士のトラブル(いさかいやいじめなど)があった場合の職員の対応は信頼できますか

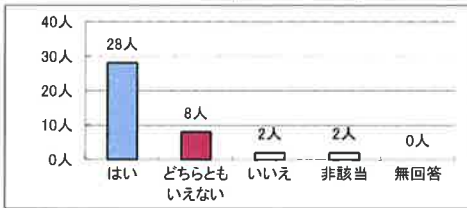
《立川リハビリ・生活介護》

はい	24人	82.8%
どちらともいえない	2人	6.9%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	3.4%
無回答	2人	6.9%



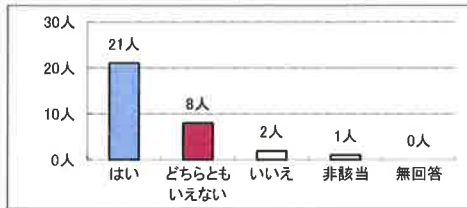
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	28人	70.0%
どちらともいえない	8人	20.0%
いいえ	2人	5.0%
非該当	2人	5.0%
無回答	0人	0.0%



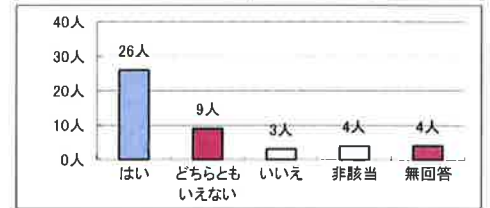
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	8人	25.0%
いいえ	2人	6.3%
非該当	1人	3.1%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

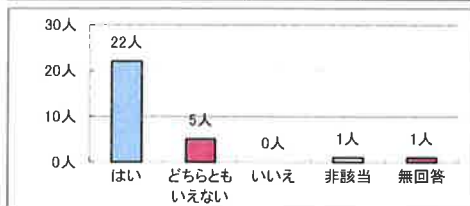
はい	26人	56.5%
どちらともいえない	9人	19.6%
いいえ	3人	6.5%
非該当	4人	8.7%
無回答	4人	8.7%



問14. 職員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

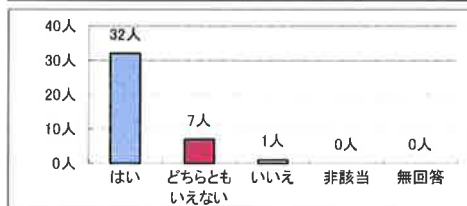
《立川リハビリ・生活介護》

はい	22人	75.9%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	3.4%
無回答	1人	3.4%



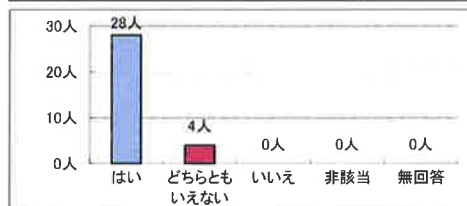
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	32人	80.0%
どちらともいえない	7人	17.5%
いいえ	1人	2.5%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



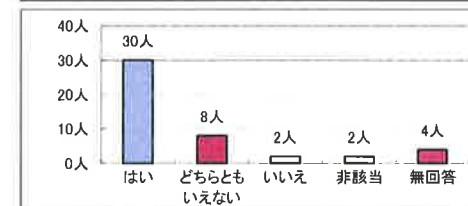
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	28人	87.5%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

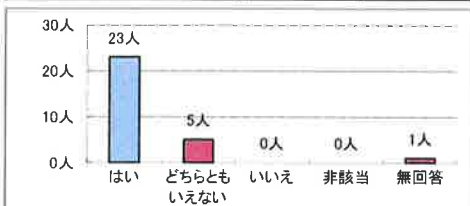
はい	30人	65.2%
どちらともいえない	8人	17.4%
いいえ	2人	4.3%
非該当	2人	4.3%
無回答	4人	8.7%



問15. あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

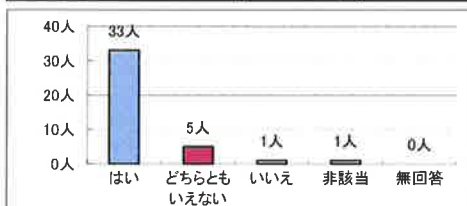
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	79.3%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	3.4%



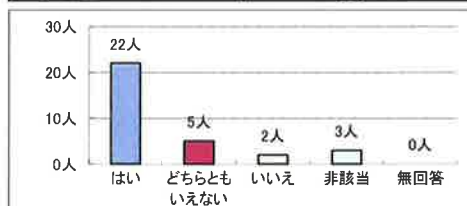
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	33人	82.5%
どちらともいえない	5人	12.5%
いいえ	1人	2.5%
非該当	1人	2.5%
無回答	0人	0.0%



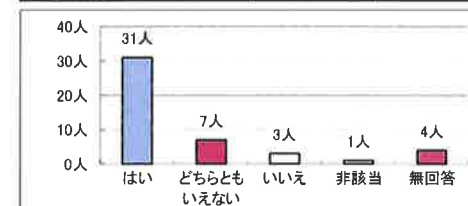
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	22人	68.8%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	2人	6.3%
非該当	3人	9.4%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

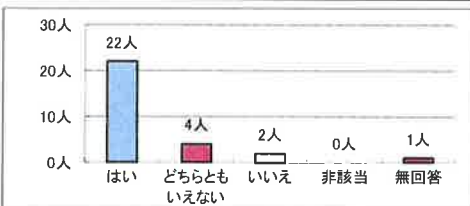
はい	31人	67.4%
どちらともいえない	7人	15.2%
いいえ	3人	6.5%
非該当	1人	2.2%
無回答	4人	8.7%



問16. あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、職員はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

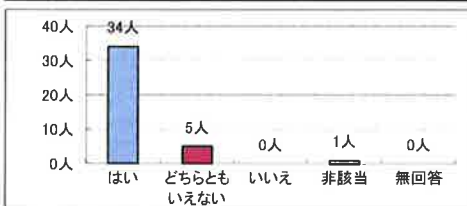
《立川リハビリ・生活介護》

はい	22人	75.9%
どちらともいえない	4人	13.8%
いいえ	2人	6.9%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	3.4%



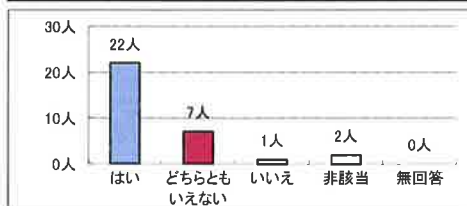
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	34人	85.0%
どちらともいえない	5人	12.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	2.5%
無回答	0人	0.0%



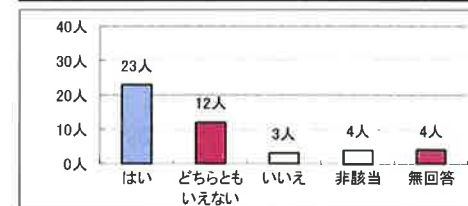
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	22人	68.8%
どちらともいえない	7人	21.9%
いいえ	1人	3.1%
非該当	2人	6.3%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

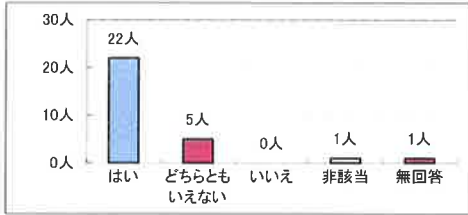
はい	23人	50.0%
どちらともいえない	12人	26.1%
いいえ	3人	6.5%
非該当	4人	8.7%
無回答	4人	8.7%



問17. あなたの計画やサービス内容についての職員の説明は、わかりやすいと思いますか

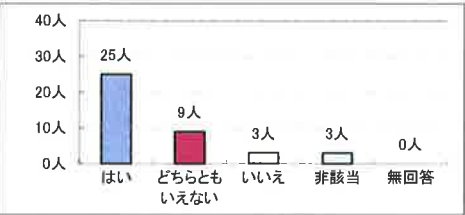
《立川リハビリ・生活介護》

はい	22人	75.9%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	3.4%
無回答	1人	3.4%



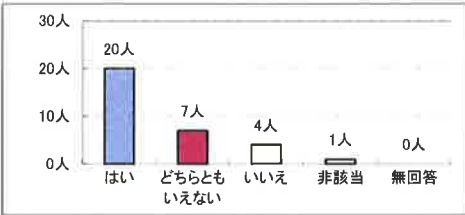
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	25人	62.5%
どちらともいえない	9人	22.5%
いいえ	3人	7.5%
非該当	3人	7.5%
無回答	0人	0.0%



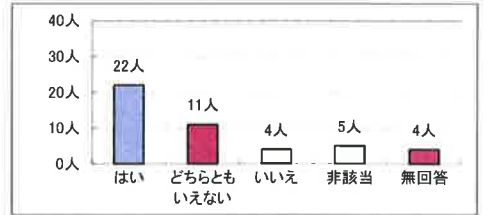
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	20人	62.5%
どちらともいえない	7人	21.9%
いいえ	4人	12.5%
非該当	1人	3.1%
無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

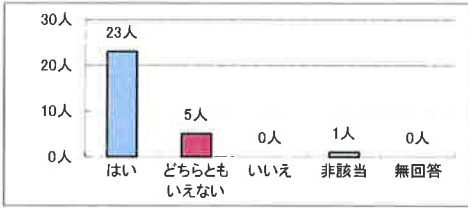
はい	22人	47.8%
どちらともいえない	11人	23.9%
いいえ	4人	8.7%
非該当	5人	10.9%
無回答	4人	8.7%



問18. 要望や不満を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

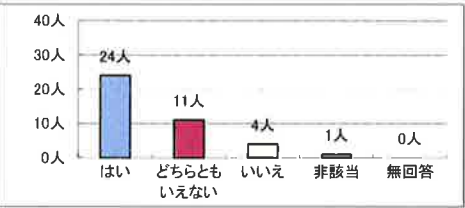
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	79.3%
どちらともいえない	5人	17.2%
いいえ	0人	0.0%
非該当	1人	3.4%
無回答	0人	0.0%



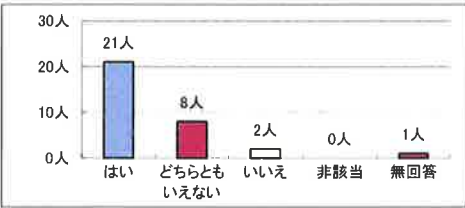
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	24人	60.0%
どちらともいえない	11人	27.5%
いいえ	4人	10.0%
非該当	1人	2.5%
無回答	0人	0.0%



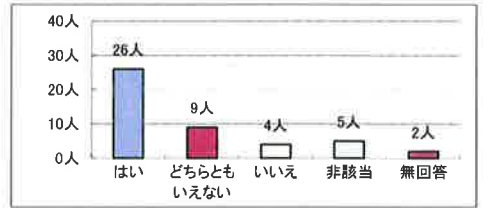
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	8人	25.0%
いいえ	2人	6.3%
非該当	0人	0.0%
無回答	1人	3.1%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

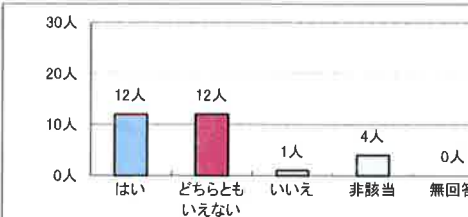
はい	26人	56.5%
どちらともいえない	9人	19.6%
いいえ	4人	8.7%
非該当	5人	10.9%
無回答	2人	4.3%



問19. 事業所では、あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員等)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

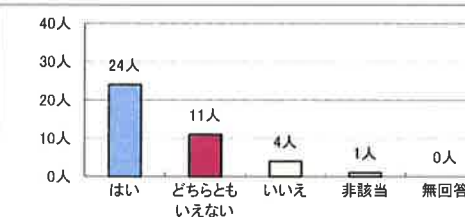
《立川リハビリ・生活介護》

はい	12人	41.4%
どちらともいえない	12人	41.4%
いいえ	1人	3.4%
非該当	4人	13.8%
無回答	0人	0.0%



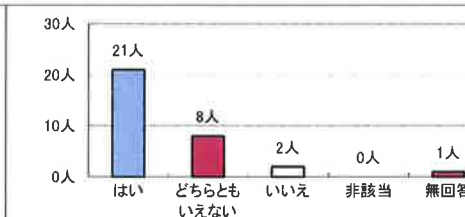
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

はい	17人	42.5%
どちらともいえない	8人	20.0%
いいえ	10人	25.0%
非該当	5人	12.5%
無回答	0人	0.0%



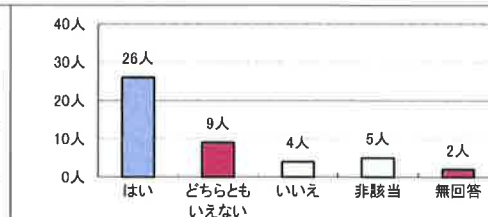
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	15人	46.9%
どちらともいえない	11人	34.4%
いいえ	4人	12.5%
非該当	1人	3.1%
無回答	1人	3.1%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

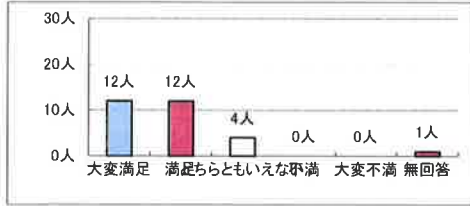
はい	26人	56.5%
どちらともいえない	8人	17.4%
いいえ	4人	8.7%
非該当	7人	15.2%
無回答	1人	2.2%



現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか

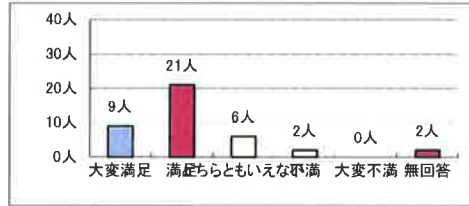
《立川リハビリ・生活介護》

大変満足	12人	41.4%
満足	12人	41.4%
どちらともいえない	4人	13.8%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
無回答	1人	3.4%



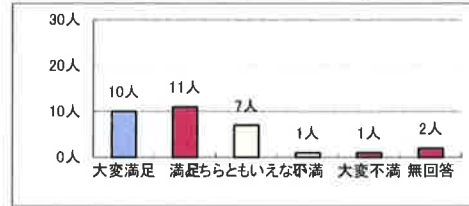
《ワークステーション立川・就労移行・継続B型》

大変満足	9人	22.5%
満足	21人	52.5%
どちらともいえない	6人	15.0%
不満	2人	5.0%
大変不満	0人	0.0%
無回答	2人	5.0%



《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

大変満足	10人	31.3%
満足	11人	34.4%
どちらともいえない	7人	21.9%
不満	1人	3.1%
大変不満	1人	3.1%
無回答	2人	6.3%



《ワークスタディ日の出・移行・B型・介護》

大変満足	13人	28.3%
満足	18人	39.1%
どちらともいえない	5人	10.9%
不満	2人	4.3%
大変不満	1人	2.2%
無回答	7人	15.2%

