

2023年度（令和5年）

東京都福祉サービス第三者評価結果報告について

立川リハビリ（生活介護事業）

ワークステーション立川（就労継続支援 B 型事業）

日の出リハビリ（就労継続支援 B 型事業）

ワークスタディ日の出（就労継続支援 B 型事業、生活介護事業）

利用者調査集計結果・・・1～9ページ

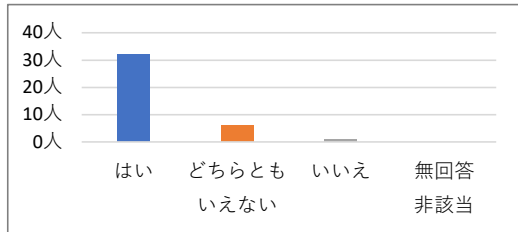
利用者調査集計結果

【共通項目】

問1. あなたが困ったとき、職員は助けてくれると思いますか

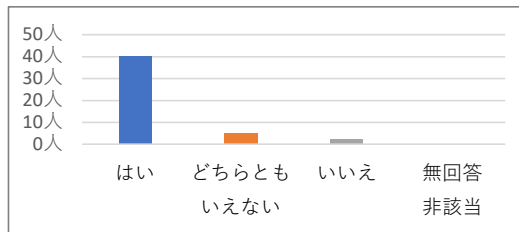
《立川リハビリ・生活介護》

はい	32人	82.1%
どちらともいえない	6人	15.4%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



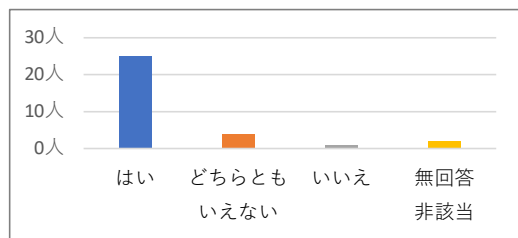
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	40人	85.1%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	2人	4.3%
非該当・無回答	0人	0.0%



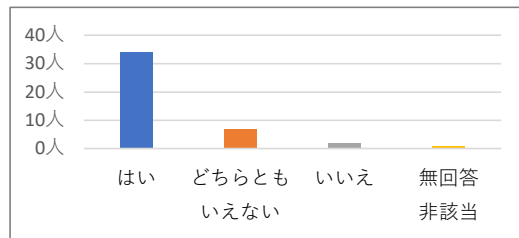
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	25人	78.1%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	2人	6.3%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

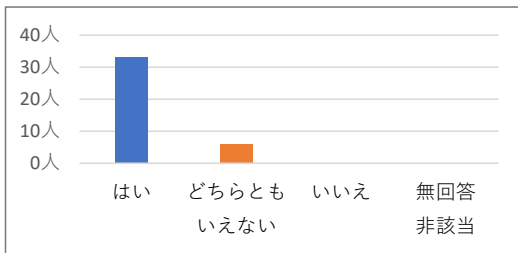
はい	34人	77.3%
どちらともいえない	7人	15.9%
いいえ	2人	4.5%
非該当・無回答	1人	2.3%



問2. あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

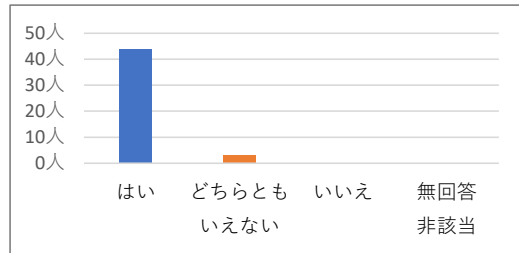
《立川リハビリ・生活介護》

はい	33人	84.6%
どちらともいえない	6人	15.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



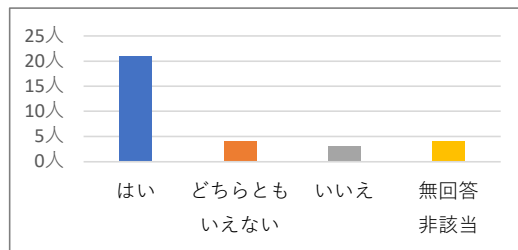
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	44人	93.6%
どちらともいえない	3人	6.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



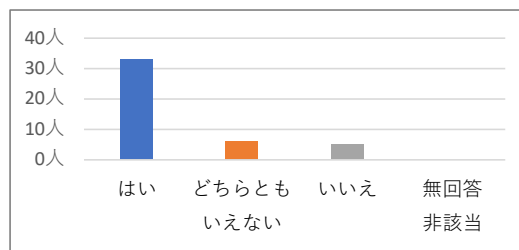
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	3人	9.4%
非該当・無回答	4人	12.5%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

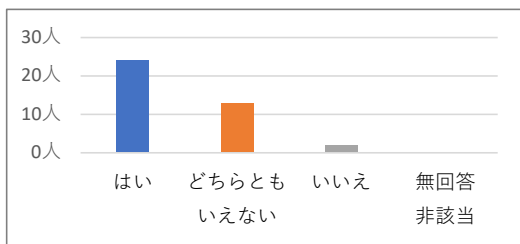
はい	33人	75.0%
どちらともいえない	6人	13.6%
いいえ	5人	11.4%
非該当・無回答	0人	0.0%



問3. あなたにとって他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか

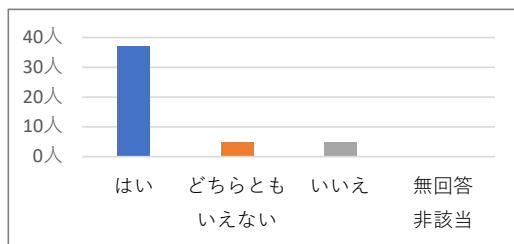
《立川リハビリ・生活介護》

はい	24人	61.5%
どちらともいえない	13人	33.3%
いいえ	2人	5.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



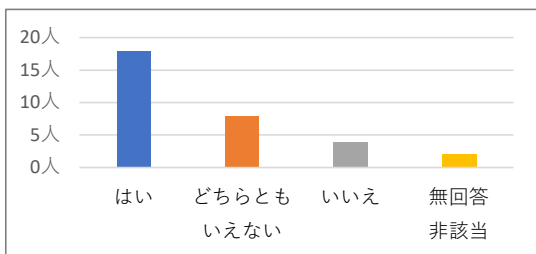
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	37人	78.7%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	5人	10.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



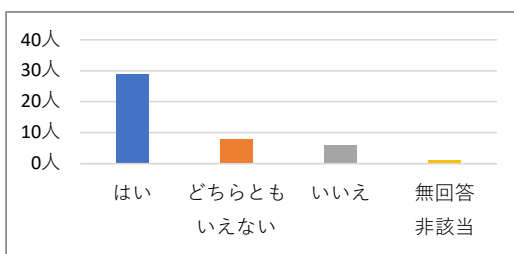
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	18人	56.3%
どちらともいえない	8人	25.0%
いいえ	4人	12.5%
非該当・無回答	2人	6.3%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

はい	29人	65.9%
どちらともいえない	8人	18.2%
いいえ	6人	13.6%
非該当・無回答	1人	2.3%

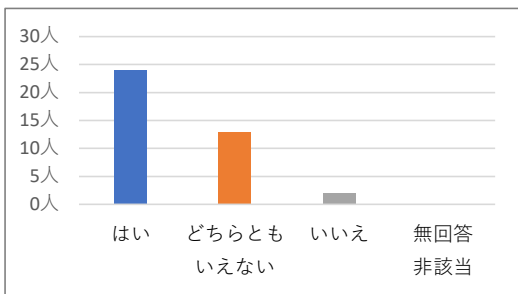


【生活介護】

問4. 事業所での活動は楽しいですか

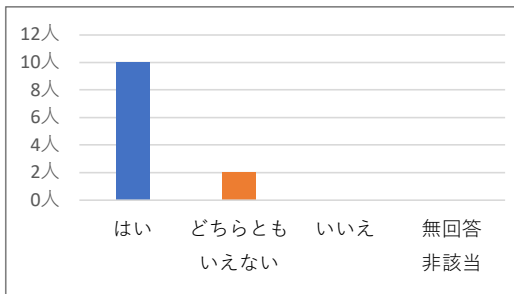
《立川リハビリ・生活介護》

はい	24人	61.5%
どちらともいえない	13人	33.3%
いいえ	2人	5.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



《ワークスタディ日の出・生活介護》

はい	10人	83.3%
どちらともいえない	2人	16.7%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%

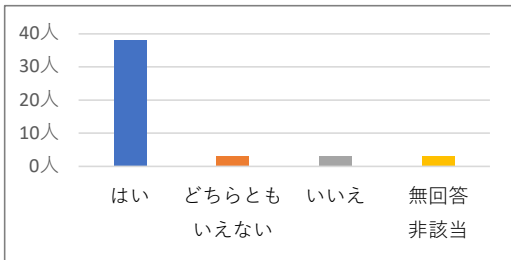


【就労継続支援B型】

問16. ここでの活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていると思いますか

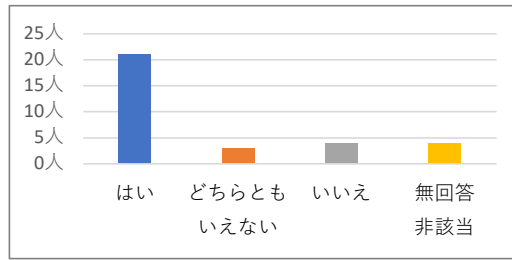
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	38人	80.9%
どちらともいえない	3人	6.4%
いいえ	3人	6.4%
非該当・無回答	3人	6.4%



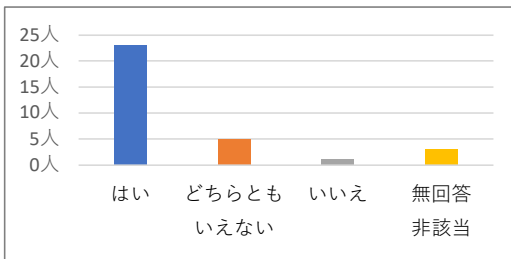
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	3人	9.4%
いいえ	4人	12.5%
非該当・無回答	4人	12.5%



《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

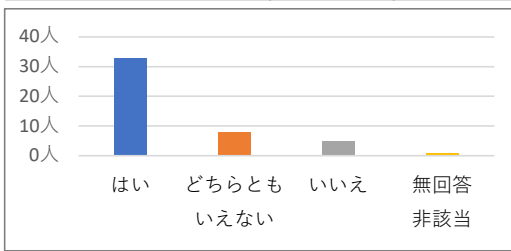
はい	23人	71.9%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	3人	9.4%



問17. 工賃等の支払のしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか

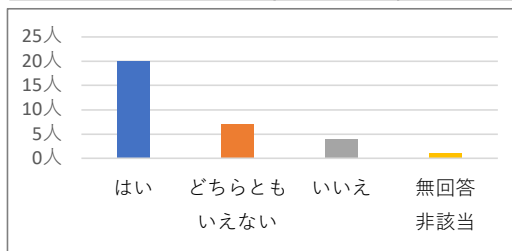
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	33人	70.2%
どちらともいえない	8人	17.0%
いいえ	5人	10.6%
非該当・無回答	1人	2.1%



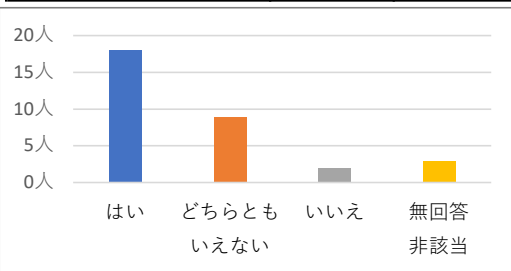
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	20人	62.5%
どちらともいえない	7人	21.9%
いいえ	4人	12.5%
非該当・無回答	1人	3.1%



《ワークスタディ日の出・就労継続支援B型》

はい	18人	56.3%
どちらともいえない	9人	28.1%
いいえ	2人	6.3%
非該当・無回答	3人	9.4%

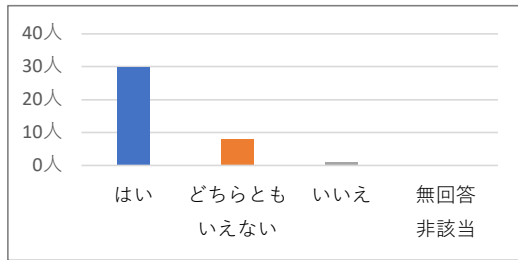


【共通項目】

問18. 事業所内は、生活で整理された空間になっていると思いますか

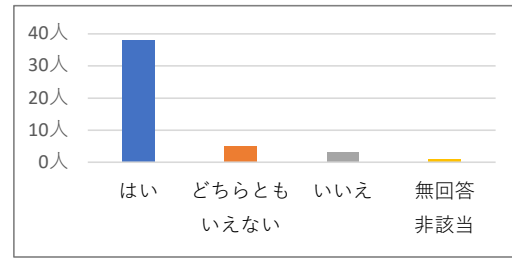
《立川リハビリ・生活介護》

はい	30人	76.9%
どちらともいえない	8人	20.5%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



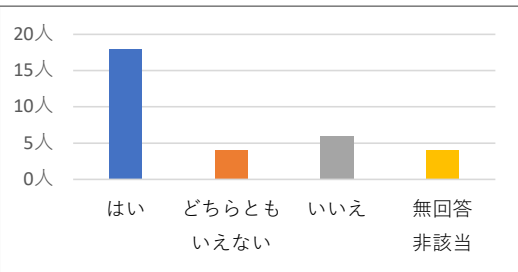
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	38人	80.9%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	3人	6.4%
非該当・無回答	1人	2.1%



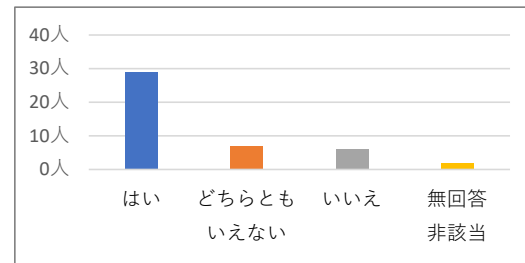
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	18人	56.3%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	6人	18.8%
非該当・無回答	4人	12.5%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

はい	29人	65.9%
どちらともいえない	7人	15.9%
いいえ	6人	13.6%
非該当・無回答	2人	4.5%

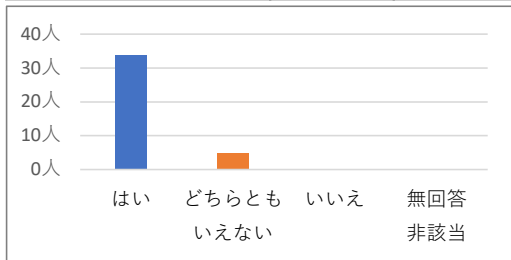


【共通項目】

問19. 職員の言葉使いや態度、服装などは適切だと思いますか

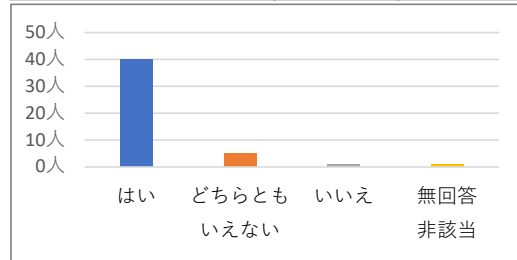
《立川リハビリ・生活介護》

はい	34人	87.2%
どちらともいえない	5人	12.8%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



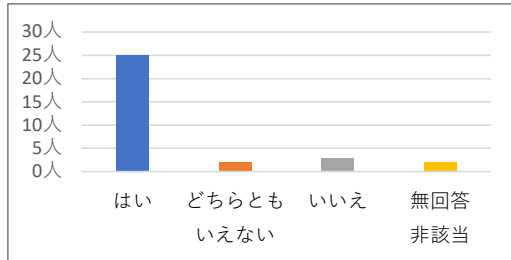
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	40人	85.1%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%



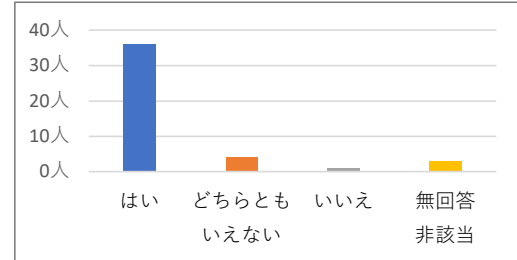
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	25人	78.1%
どちらともいえない	2人	6.3%
いいえ	3人	9.4%
非該当・無回答	2人	6.3%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

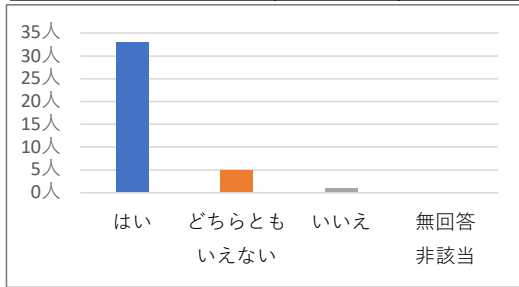
はい	36人	81.8%
どちらともいえない	4人	9.1%
いいえ	1人	2.3%
非該当・無回答	3人	6.8%



問20. けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか

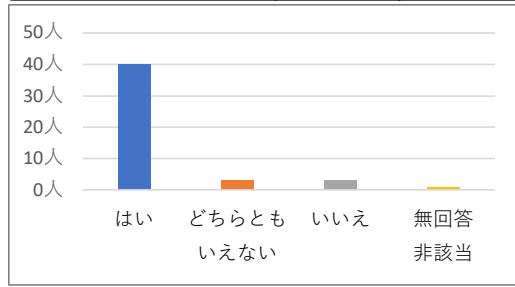
《立川リハビリ・生活介護》

はい	33人	84.6%
どちらともいえない	5人	12.8%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	0人	0.0%



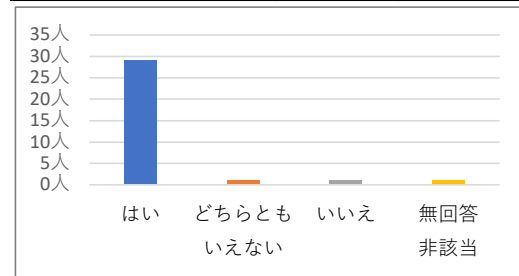
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	40人	85.1%
どちらともいえない	3人	6.4%
いいえ	3人	6.4%
非該当・無回答	1人	2.1%



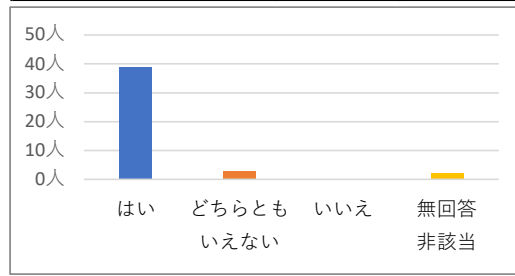
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	29人	90.6%
どちらともいえない	1人	3.1%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	1人	3.1%



《ワークステディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

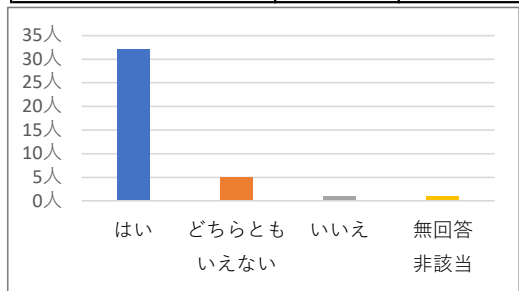
はい	39人	88.6%
どちらともいえない	3人	6.8%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	2人	4.5%



問21. 利用者同士のトラブル（いさかいやいじめなど）があった場合の職員の対応は信頼できますか

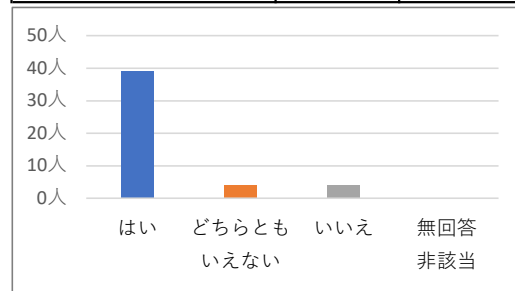
《立川リハビリ・生活介護》

はい	32人	82.1%
どちらともいえない	5人	12.8%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	1人	2.6%



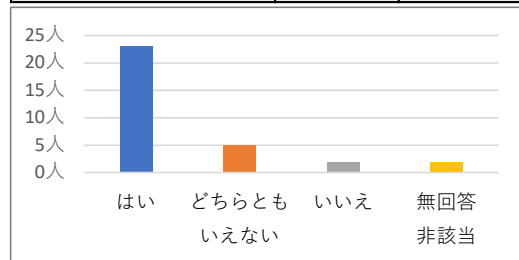
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	39人	83.0%
どちらともいえない	4人	8.5%
いいえ	4人	8.5%
非該当・無回答	0人	0.0%



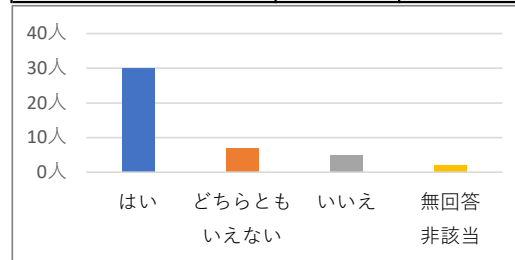
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	23人	71.9%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	2人	6.3%
非該当・無回答	2人	6.3%



《ワークステディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

はい	30人	68.2%
どちらともいえない	7人	15.9%
いいえ	5人	11.4%
非該当・無回答	2人	4.5%

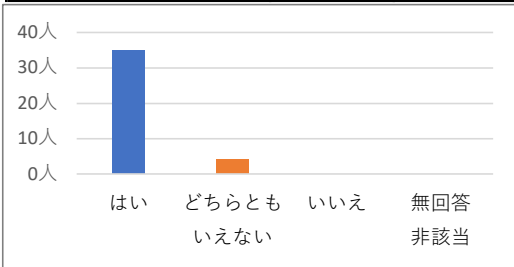


【共通項目】

問22. 職員は、あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

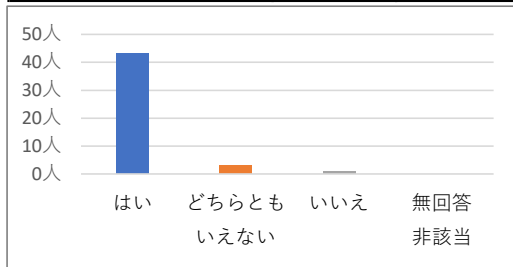
《立川リハビリ・生活介護》

はい	35人	89.7%
どちらともいえない	4人	10.3%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	0人	0.0%



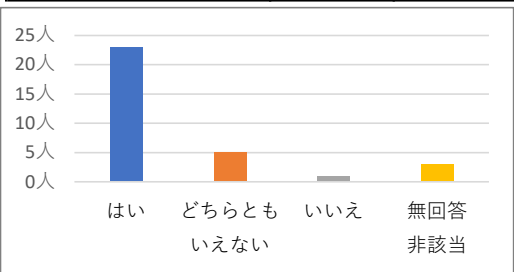
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	43人	91.5%
どちらともいえない	3人	6.4%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



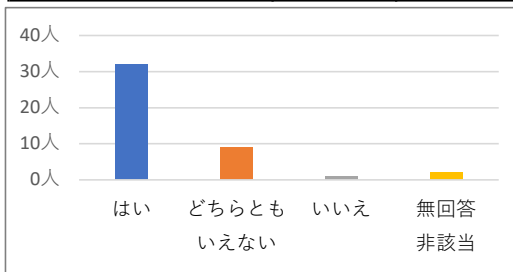
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	23人	71.9%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	3人	9.4%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

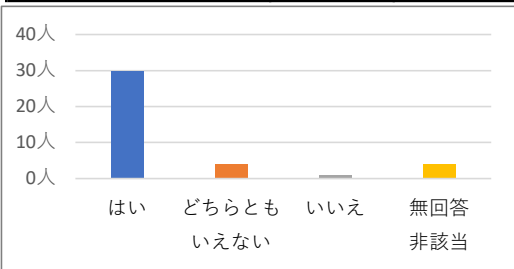
はい	32人	72.7%
どちらともいえない	9人	20.5%
いいえ	1人	2.3%
非該当・無回答	2人	4.5%



問23. あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

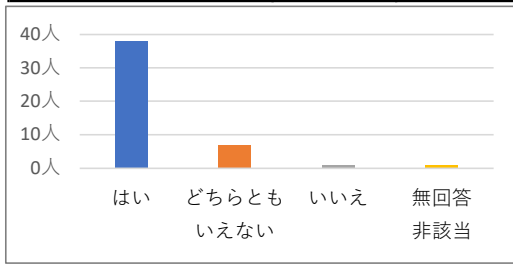
《立川リハビリ・生活介護》

はい	30人	76.9%
どちらともいえない	4人	10.3%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	4人	10.3%



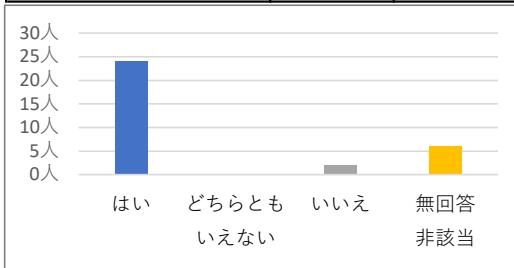
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	38人	80.9%
どちらともいえない	7人	14.9%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%



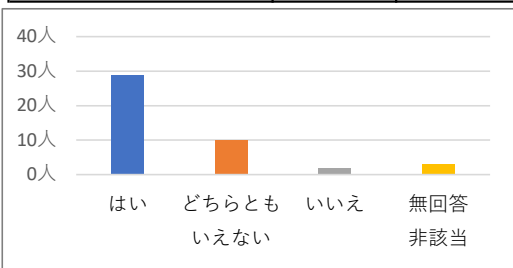
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	24人	75.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
いいえ	2人	6.3%
非該当・無回答	6人	18.8%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

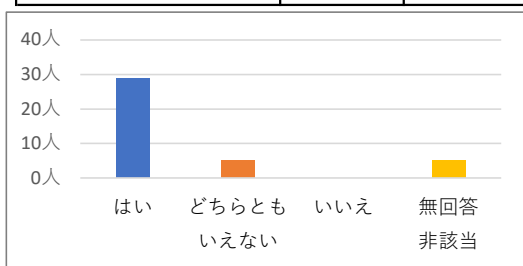
はい	29人	65.9%
どちらともいえない	10人	22.7%
いいえ	2人	4.5%
非該当・無回答	3人	6.8%



問24. あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、職員はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

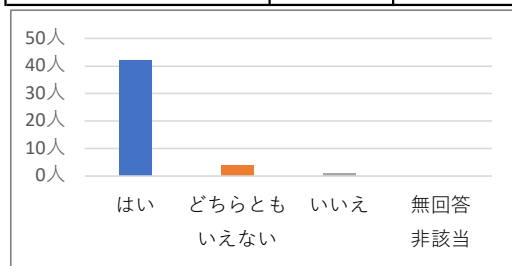
《立川リハビリ・生活介護》

はい	29人	74.4%
どちらともいえない	5人	12.8%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	5人	12.8%



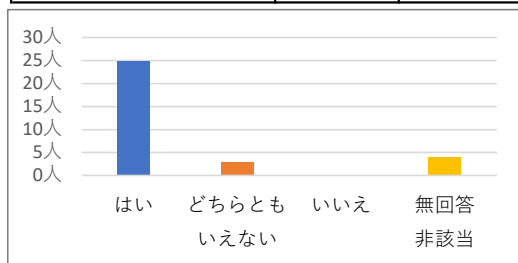
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	42人	89.4%
どちらともいえない	4人	8.5%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	0人	0.0%



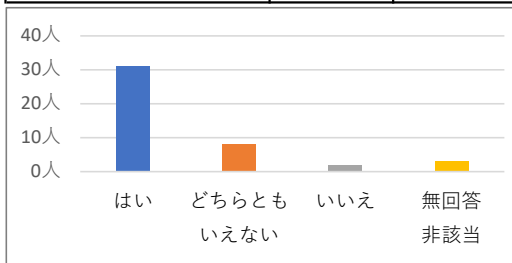
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	25人	78.1%
どちらともいえない	3人	9.4%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	4人	12.5%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

はい	31人	70.5%
どちらともいえない	8人	18.2%
いいえ	2人	4.5%
非該当・無回答	3人	6.8%

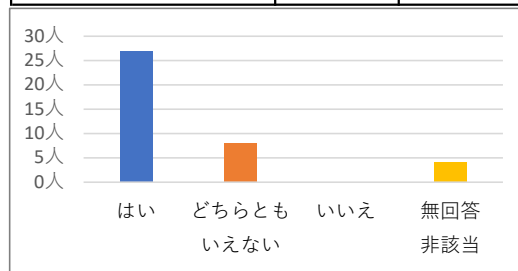


【共通項目】

問25. あなたの計画やサービス内容についての職員の説明は、わかりやすいと思いますか

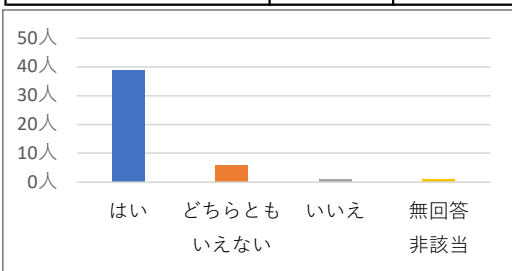
《立川リハビリ・生活介護》

はい	27人	69.2%
どちらともいえない	8人	20.5%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	4人	10.3%



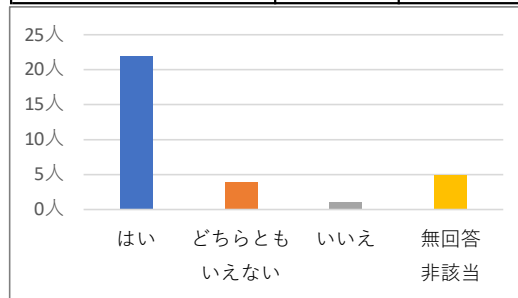
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	39人	83.0%
どちらともいえない	6人	12.8%
いいえ	1人	2.1%
非該当・無回答	1人	2.1%



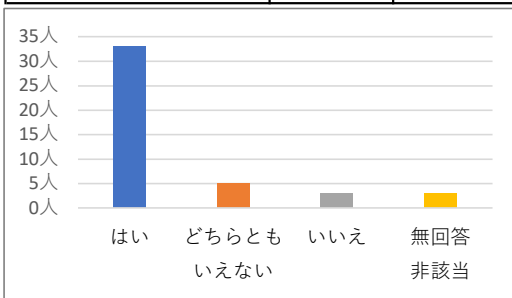
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	22人	68.8%
どちらともいえない	4人	12.5%
いいえ	1人	3.1%
非該当・無回答	5人	15.6%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

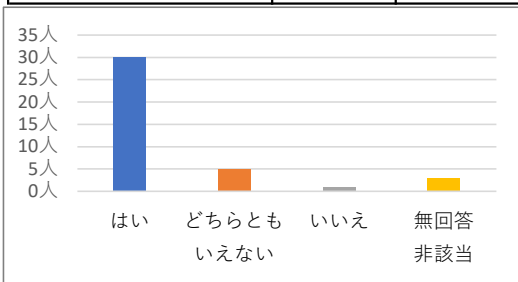
はい	33人	75.0%
どちらともいえない	5人	11.4%
いいえ	3人	6.8%
非該当・無回答	3人	6.8%



問26. 要望や不満を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

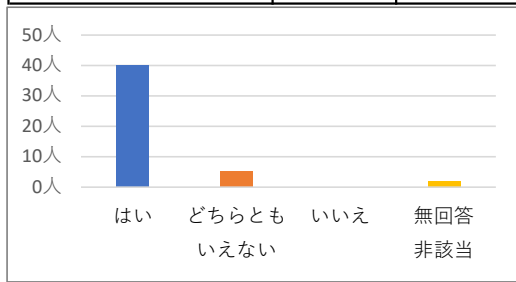
《立川リハビリ・生活介護》

はい	30人	76.9%
どちらともいえない	5人	12.8%
いいえ	1人	2.6%
非該当・無回答	3人	7.7%



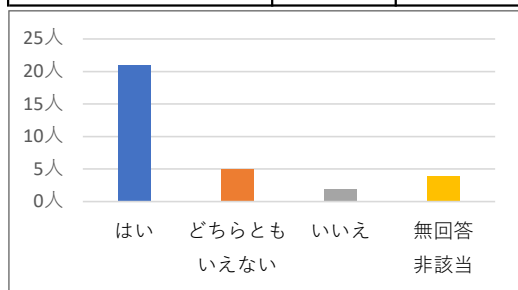
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	40人	85.1%
どちらともいえない	5人	10.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	2人	4.3%



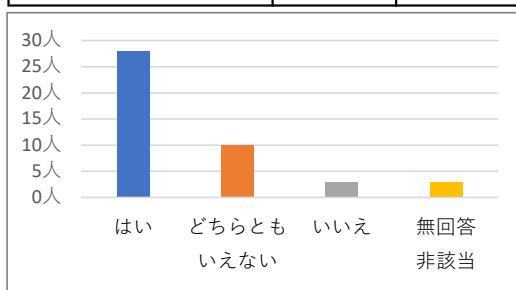
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	21人	65.6%
どちらともいえない	5人	15.6%
いいえ	2人	6.3%
非該当・無回答	4人	12.5%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

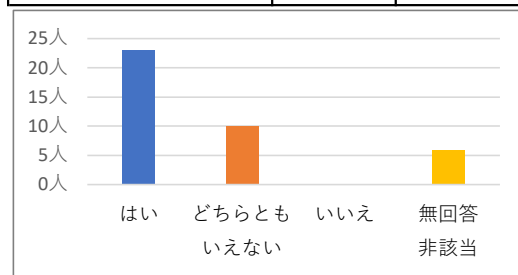
はい	28人	63.6%
どちらともいえない	10人	22.7%
いいえ	3人	6.8%
非該当・無回答	3人	6.8%



問27. 事業所では、あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員等）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

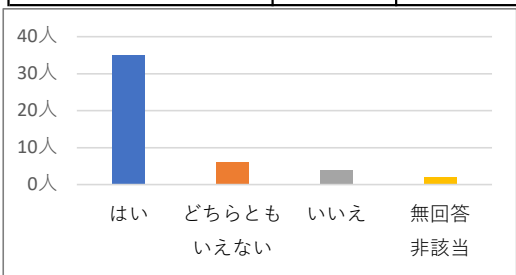
《立川リハビリ・生活介護》

はい	23人	59.0%
どちらともいえない	10人	25.6%
いいえ	0人	0.0%
非該当・無回答	6人	15.4%



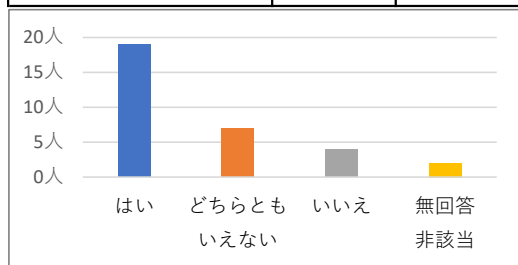
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

はい	35人	74.5%
どちらともいえない	6人	12.8%
いいえ	4人	8.5%
非該当・無回答	2人	4.3%



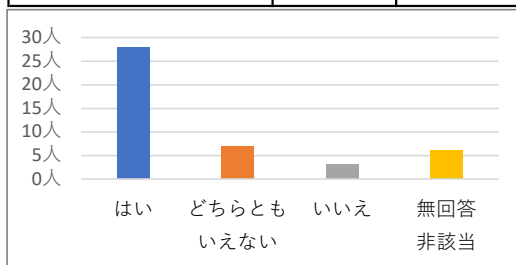
《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

はい	19人	59.4%
どちらともいえない	7人	21.9%
いいえ	4人	12.5%
非該当・無回答	2人	6.3%



《ワークスタディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

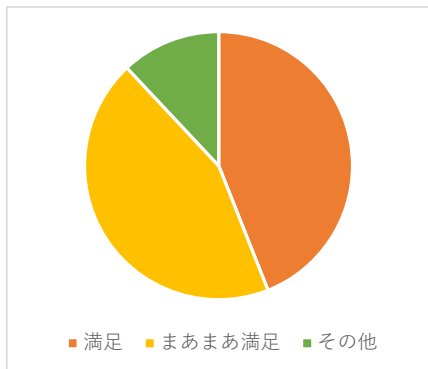
はい	28人	63.6%
どちらともいえない	7人	15.9%
いいえ	3人	6.8%
非該当・無回答	6人	13.6%



現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか

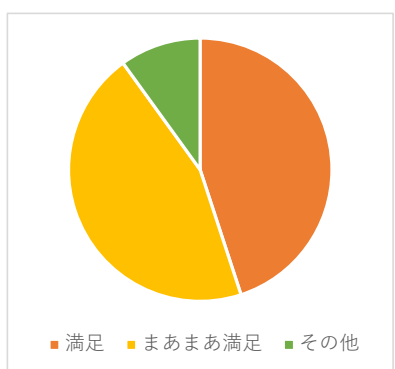
《立川リハビリ・生活介護》

満足	44.0%
まあまあ満足	44.0%
その他	12.0%



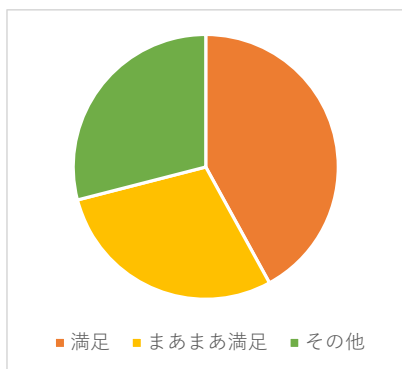
《ワークステーション立川・就労継続支援B型》

満足	45.0%
まあまあ満足	45.0%
その他	10.0%



《日の出リハビリ・就労継続支援B型》

満足	42.0%
まあまあ満足	29.0%
その他	29.0%



《ワークステディ日の出 就労継続支援B型・生活介護》

満足	36.0%
まあまあ満足	39.0%
その他	25.0%

